

# MARIA VICTORIA ZAGARI

✉ victoriazagari@outlook.com

☎ 1169594371/1124703385

📍 Flores, 1406 Argentina

## PROFESIONAL

Con años de experiencia en administración pública, he perfeccionado mis habilidades en la resolución de conflictos y en la construcción de relaciones sólidas con organizaciones y beneficiarios. Además, he adquirido experiencia en gestión administrativa y manejo de archivos. Mi rol en Recursos Humanos me ha permitido desarrollar experiencia en capacitación de personal, reclutamiento, selección, realización de entrevistas y organización de expedientes personales. Actualmente, busco un entorno de trabajo dinámico que fomente las oportunidades de crecimiento profesional.

## HABILIDADES

- Herramientas de Administración
- Microsoft Office
- Resolución de Conflictos
- Trabajo en equipo

## EDUCACION

UTN

01/2025

*Herramientas de Administración de personal*

capacitarte

01/2025

*Asistente de Recursos Humanos*

INAP

01/2025

*Liderazgo Público*

CRJPPF

01/2025

*Seguridad en la información*

INAP

01/2025

*Introducción a la Seguridad e Higiene en el Trabajo*

INAP

01/2025

*Excel: "Funciones Avanzadas"*

INAP

01/2025

## EXPERIENCIA

**Caja de Retiros, Jubilaciones y pensiones de la PFA - Asistente Administrativa**

CABA • 07/2015 - Current

- Atención al público (presencial y telefónica)
- asesoramiento integral
- Resolución de conflictos
- Ingreso y egreso de expedientes

**Aiesec - Pasantía**

12/2012 - 12/2013

- Controlar que los documentos estén en orden, Assesment Center, Reclutamiento, Selección, Soporte al área de Capacitaciones, Capacitadora

**Call Center - Data Entry**

caba • 12/2012 - 12/2012

- Recibía mensajes de voz y los transcribía a mensajes de texto

## IDIOMAS

ESPAÑOL

INGLES

***Diplomatura en Gestión de los RRHH  
en el Sector Público***

**INAP**  
01/2025

***Gestión Administrativa: Roles y  
Funciones***

**INAP**  
01/2025

***Introducción a la Organización del  
Trabajo: Claves para Administrar el  
tiempo***

**INAP**  
01/2025

***Gestión del Cambio Organizacional***

**INAP**  
01/2025

***Riesgos Derivados de la Organización  
del Trabajo***

**Capacitarte UBA**  
01/2025

***Selección para perfiles IT***

**INAP**  
01/2025

***Régimen de Contrataciones de la  
Administración Nacional***

**INAP**  
01/2025

***El enfoque de derechos en las  
políticas públicas***

**IUPFA (Instituto universitario de la  
policía federal argentina)**  
01/2025

***Curso de Inglés***

**FISO**  
01/2025

***Curso de Prevención de riesgos en  
espacios confinados***

**INAP**  
01/2025

***Curso de Empleo Público***

**INAP**  
01/2025

***Curso de Aspectos Generales de la  
Redacción***

**Capacitarte**  
01/2025

*Curso para selección de perfiles IT*

**Capacitarte**

11/2024

*Diplomatura en RRHH*

**Universidad de la Marina Mercante**

06/2013

*Licenciatura en Administración de*

*RRHH: Recursos Humanos*

**Instituto Guardia de Honor del Ssmo  
Rosario**

06/2008

*Perito Mercantil con Orientación en  
Legislación Im*

**Capacitarte**

Buenos Aires, Argentina